

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт педагогики, психологии и социологии  
Кафедра информационных технологий обучения и непрерывного  
образования

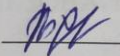
УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
О.Г. Смолянинова  
« 10 » 01 2017 г.




### БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

44.03.01 – Педагогическое образование

Средства формирования речевого этикета у детей старшего  
дошкольного возраста

Руководитель  доцент, канд. пед. наук Т.В. Седых  
подпись, дата

Выпускник  Я.М. Власова  
подпись, дата

Красноярск 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА .....	6
1.1 Речевой этикет детей дошкольного возраста как предмет психолого – педагогического анализа .....	6
1.2 Особенности формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста. ....	16
1.3 Изучение уровня сформированности речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста .....	22
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА .....	29
2.1 Разработка средств формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста .....	29
2.2 Реализация средств формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста .....	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	44
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	47
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	50

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с «Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования» содержание дошкольное образование должно быть направлено в том числе и на усвоение норм поведения и ценностей, которые приняты в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками; владение речью как средством общения и культуры [45]. Результатом этого становится актуализация исследования проблемы развития коммуникативной культуры личности.

В настоящее время в России наблюдается кризис культуры, который представляет собой низкую культуру речевого общения. В современной языковой практике наблюдается утрата лучших речевых традиций, набирает силу процесс «огрубления» нравов общества, что влечет за собой увеличение в детской речи лексики со сниженной эмоционально-экспрессивной окраской, просторечных форм, вульгаризмов, жаргонизмов. Одним из средств гуманизации отношений является речевой этикет, освоение которого обязательно должно происходить с раннего детства. Поэтому очень важно заложить обучение речевому этикету в дошкольном детстве.

К проблеме исследования речевого этикета как составной части коммуникативной культуры у взрослых и детей проявляли интерес такие ученые, как А. А. Акишина, Б. В. Бушелева, Т. А. Ладыженская, А. И. Савостьянов, Н. И. Формановская и другие. Они рассматривали речевой этикет не только как систему вербальных единиц, но и как формулы хорошего тона, которые обеспечивают комфорт в общении и способствуют установлению доброжелательных взаимоотношений. Отсутствие культурной формы взаимодействий между людьми дает обширное пространство стихии случайных настроений, чувств, что приводит к отрицательным последствиям нравственного характера, ухудшает самочувствие людей, истощает нервную систему, препятствует взаимопониманию.

Актуальность проблемы формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста предопределяется его особой ролью в духовно- нравственном воспитании подрастающего поколения, насущным требованиям современного социума и в успешной адаптации к новым социокультурным приоритетам, педагогической значимостью в практике на современном этапе развития российского общества.

Следовательно, проблема состоит в определении специфики осуществления и выборе оптимальных педагогических средств формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста. Названная проблема обусловила выбор темы: «Средства формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста».

**Цель исследования:** разработка и реализация средств формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста, проверка их результативности опытно-экспериментальным путём.

**Объект исследования:** процесс формирования речевого этикета у детей дошкольного возраста.

**Предмет исследования:** процесс формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста.

**Гипотеза исследования:** процесс формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста будет эффективным, если разработать и реализовать следующие средства:

- использование представленных в художественной литературе образцов этикетной лексики, направленных на формирование у детей представлений о формулах речевого этикета и правилах их употребления;
- организация дидактических игр, направленных на применение правил по употреблению формул речевого этикета;
- проведение бесед, направленных на эмоциональное переживание детьми усвоенных правил по употреблению формул речевого этикета.

Исходя из проблемы, объекта, предмета, цели, гипотезы исследования, были сформулированы следующие **задачи исследования:**

1. Проанализировать теоретические источники по проблеме формирования речевого этикета у детей дошкольного возраста.
2. Выявить особенности формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста.
3. Изучить уровень сформированности речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста.
4. Разработать средства формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста.
5. Реализовать средства формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста и проверить их результативность опытно-экспериментальным путём.

Для решения поставленных задач применялся комплекс **методов исследования**: теоретические – анализ философской, психологической, педагогической литературы; эмпирические – педагогический эксперимент, наблюдение; статистические – ранжирование, качественный, количественный анализ результатов исследования.

**База исследования** – муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 83 комбинированного вида.

**Объем и структура работы**: работа состоит из введения, двух глав, заключения, приложений. Текст иллюстрирован таблицами, рисунками.

# **1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

## **1.1 Речевой этикет детей дошкольного возраста как предмет психолого – педагогического анализа**

Проанализируем теоретические предпосылки проблемы формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста. Для этого необходимо рассмотреть сущность и содержание речевого этикета личности как составляющей её культуры речи.

Чешский педагог Я. А. Коменский очень большое внимание уделял проблеме развития речи детей как основы формирования речевого этикета. В своих произведениях педагог указывает, что ум и язык человека следует развивать с раннего детства. Рекомендации по формированию речи Я. А. Коменский даёт на основе анализа особенностей психического развития детей, где характеризует общение взрослых с ребёнком, рассматривая обучение пониманию мимики, жестов, интонации как основу этического речевого действия. В качестве средств развития речевого этикета он даёт рекомендации: учить понимать образную речь, заучивать стихи, использовать в работе с детьми рассказы, басни, сказки [20].

Осваивание родного языка как средства и способа человеческого общения является очень важным приобретением для детей дошкольного возраста. С помощью языка ребенок контактирует с окружающими его людьми. А чтобы эти контакты были дружелюбными, ребенку необходимо овладеть способами их выражения, в том числе и речевыми способами.

В отечественной педагогике сформировались давние традиции воспитания и обучения детей на родном языке. Важная роль в создании системы форм речевого этикета на основе обучения родному языку принадлежит К. Д. Ушинскому. Он впервые выделил культуру речи в педагогическую категорию, которая предполагает использование детьми

этикетной лексики, где простые формулы хорошего тона формируют нравственность и учат «нести добро словом».

К. Д. Ушинский доказывал необходимость воспитания и обучения на родном языке, так как считал его главным предметом первоначального обучения. Это требование было прогрессивным, поскольку в России тех лет наблюдалось преклонение перед иностранным языком и иностранными педагогами. Основными средствами развития культуры речевого общения Ушинский выделял устное народное творчество, пример взрослых, волшебные и бытовые сказки, которые дают детям ценный познавательный материал для развития нравственных представлений [40].

Рассматриваемая проблема формирования речевого этикета ориентирована на детей старшего дошкольного возраста, потому что именно в этот возрастной период закладывается фундамент моральных принципов, стремительно развивается эмоциональная сфера личности, формируется продуктивный опыт повседневной коммуникации (А. А. Бодалев, А. В. Петровский, Д. Б. Эльконин и другие). Данные процессы происходят во многом на основе овладения словарным составом литературного языка и его применения в практике речевого общения со взрослыми и сверстниками (Т. В. Антонова, Л. В. Лидак, Т. А. Маркова, С. В. Петерина и другие).

Идеи К. Д. Ушинского были развиты в трудах Е. И. Тихеевой, Е. А. Флериной, А. П. Усовой, Л. А. Пенъевской и других. Ф. А. Сохин систематизировал предыдущие исследования по формированию речевой активности дошкольника, выделив речевое развитие детей в специальный раздел по воспитанию и обучению дошкольников, где коммуникативная функция языка считалась приоритетной.

Анализ исследований первого периода двадцатого века развития речевого этикета старших дошкольников, приводит к выводам о том, что, в приоритете в развитии этикетного речевого поведения старших дошкольников является речевой образец взрослых, подражая которому, ребёнок учится культурному речевому взаимодействию с окружающими.

Родной язык, красоту и неповторимость речи взрослого ребёнок впитывает и усваивает с самого раннего детства, при этом, он не просто копирует речь взрослых, а развитие его речи - есть прежде всего развитие способа общения (Е. А. Аркин, Е. М. Водовозова, А. С. Симонович, Е. И. Тихеева и др.).

Рассмотрим далее сущность и содержание понятия речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста. Для этого необходимо рассмотреть понятие «этикет».

В «Толковом словаре» Сергея Ивановича Ожегова этикет определяется как установленный, принятый порядок поведения, форм обхождения [31].

По мнению А. Н. Асадова, Н. Н. Покровской, О. А. Косалимовой этикет является совокупностью правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствия, поведение в общественных местах, манеры, одежда) [3].

Этикет - порядок поведения людей, удобных для всех. Соблюдением этикета является соблюдение правил поведения, а точнее стараться не ставить человека в неудобное положение, поступать так, чтобы ему было хорошо рядом с тобой. Любовь и уважение к людям помогает нам соблюдать этикет [22].

Этикет подразумевает порядок поведения, способствующий созданию наилучших условий для общения людей разного происхождения, национальной принадлежности, социального положения, образования, различных взглядов, убеждений, интересов. Суть его - в умении быть приятным для окружающих, настраивать людей на общение с собой, понимать их и видеть их достоинства (И. Курочкина) [23].

В «Словаре по этике» понятие «этикет» определяется как совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям. А именно: обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры и одежда. Действительно, этикет выражается в самых разных сторонах нашего поведения. Этикетное значение



могут иметь разнообразные движения человека, позы и положения, которые он принимает. В этикетных целях часто используются предметы (приподнятая шляпа, преподнесенные цветы и т.д.) Самую важную роль в этикетном выражении отношений к людям играет наша речь. Если этикет как установившийся в обществе свод правил регулирует поведение в соответствии с социальными требованиями, то речевой этикет регулирует правила речевого поведения [37].

В конце 60-х годов XX века началось углубленное изучение речевого этикета. В. Г. Костомаров рассматривал речевой этикет как «микросистему национально-специфических вербальных единиц, принятых и предписываемых обществом для установления контактов собеседников, поддержания общения в желательной тональности соответственно правилам речевого поведения (правилам этикета)» [24].

Речевой этикет в работах Л. Е. Туминой описывается как совокупность принятых обществом правил речевого поведения в соответствующих сферах и ситуациях общения. Речевое поведение регулируется социальной иерархией, национальной культурой и этикетом, ритуалом, воспитанностью языковой личности, постоянной практикой, контролируемой сознанием [39].

Известный исследователь речевого этикета Наталья Ивановна Формановская дает такое определение: «Под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально-специфических стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности» [42].

Н. И. Формановская представила характеристику речевого этикета с социолингвистических и методических аспектов, дала определение постулатов вежливости, выделила речевые формулы, которые связаны с типовыми ситуациями общения, описала и раскрыла их соответствия в разных языках.

Речевой этикет является вербальным (словесным) выражением уважительного отношения к людям. Всегда и везде в нашей жизни сопутствует слово. От того, как мы говорим и что, зависят наши деловые и личностные контакты. В профессиональной подготовке педагога необходимо знание и владение нормами и правилами речевого этикета, умение работать с воспитанниками и их родителями через слово. Не умея определять место и допустимость профессиональных выражений в публичном выступлении, не зная законов ораторского искусства, не задумываясь о речевой форме своих высказываний, человек оказывается в смешном положении, которое нередко вызывает недоумение или раздражение со стороны.

Основу речевого этикета составляют речевые (этикетные) формулы. Их характер зависит от особенностей общения. В повседневной деловой обстановке используются этикетные формулы – фразеологизированные предложения, являющиеся готовыми языковыми средствами. Например: Будьте добры..., Пожалуйста..., Благодарю...и т.д.

Общим принципом использования этикетных средств (речевых формул) в любой сфере человеческой жизни остаётся принцип вежливости. Вежливость – человеческое моральное качество, смысл которого - уважение к людям как повседневная норма поведения.

Мы каждый день и по много раз употребляем выражения речевого этикета: обращаемся к людям, приветствуем их, прощаемся, благодарим, извиняемся, желаем успехов. Мы соболезнуем и сочувствуем, говорим комплимент и одобряем, кого-то приглашаем и что-то советуем...

Любое общение, как правило, начинается с обращения. Обращение – важный компонент речевого этикета, оно используется на любом этапе общения. Обращение – слово или группа слов, с помощью которых мы совершаем важное речевое действие – называем, зовём, привлекаем внимание того человека, к которому обращаемся с речью.

Особенность обращения в русском языке имеет свою историю. Социальное расслоение, неравенство в обществе, существовало в России несколько веков, и нашло отражение в системе официальных обращений.

Монархический строй в России до 20 века сохранял разделение людей на сословия: мещане, крестьяне, дворяне, духовенство, купцы. Отсюда обращения «господин – госпожа» по отношению к людям привилегированных социальных групп; «сударь – сударыня» – для среднего сословия или «барин – барыня» для тех и других и отсутствие единого обращения к представителям сословия низшего.

После Октябрьской революции особым декретом убираются все старые чины и звания. Обращения «господин – госпожа, барин – барыня» постепенно исчезают. Получают распространение обращения «гражданин и товарищ».

Начиная с конца 80 – х годов прошлого века в официальной обстановке стали возвращаться обращения - сударь, сударыня, господин, госпожа.

В настоящее время такие обращения как «господин, госпожа» считаются как норма на заседаниях Государственной Думы, на различных симпозиумах, конференциях. Среди государственных служащих, бизнесменов, предпринимателей нормой стали обращения «господин, госпожа» в сочетании с фамилией, названием должности, званием. Учёные, преподаватели, врачи, юристы применяют обращения «коллеги, друзья». Обращения «уважаемый, уважаемая» встречаются в речи старшего поколения. Норма употребления обращения и его форма не установлены окончательно.

Наиболее распространёнными в речевом этикете являются формулы приветствия и прощания. Когда мы встречаем знакомых нам людей, мы говорим: «Здравствуйте!», «Привет!», «Доброе утро!»... Формулы «Приветствия» играют очень важную роль в общении, так как здороваясь со знакомыми, мы подтверждаем этим знакомство и желание продолжать его, а перестать здороваться с человеком – это значит закончить

добрые отношения и прервать знакомство с ним. Здраваясь с незнакомым нам человеком, мы проявляем доброжелательное отношение и намерения к нему, желание продолжить общение. Нормы речевого этикета предписывают сначала поздороваться с человеком, а потом излагать суть вопроса или просьбы [14]. Разговор, исходя из норм речевого этикета, всегда начинается с приветствия. В русской речевой культуре используют следующих формул приветствия - пожелание здоровья («Здравствуйте!», «Здорово!»), указание на время встречи («Доброе утро/день/вечер!»), подчеркивающие радость от встречи, желание общаться и уважительное отношение («Очень рад!», «Рад встрече с вами!», «Добро пожаловать!», «Моё почтение!»), специфическая форма распространенные формулы («Привет!»). В приветствии следует непременно показывать собеседнику свой интерес и выражать симпатию к собеседнику. Детям старшего дошкольного возраста хорошо знакома формула «приветствия», они научились применять её как в стенах дошкольного образовательного учреждения, так и вне. Знают какую формулу нужно применить со взрослым и со сверстником.

За приветствием и знакомством идет основная часть разговора, которая состоит из разных тематических групп формул речевого этикета. Л. А. Введенская предлагает три наиболее типичные ситуации, которые обуславливают выбор речевых формул: 1) торжественная, сюда относятся праздники, юбилеи, получение наград и т.п.; 2) скорбная, которая связана с утратой, гибелью, терактом, стихийным бедствием, и другими событиями, приносящими горе. Старшему дошкольнику, в силу возраста, «скорбные» формулы еще не доступны. 3) деловая - включает в себя организацию мероприятий, рабочие будни и ситуации на рабочем месте [10].

Существуют десятки способов попрощаться. В речевых ситуациях с оттенком пожелания употребляются фразы «Всего хорошего!», «Всего доброго!». В ситуации, предполагающей условленную встречу, используют фразу «До встречи!», а в любой другой ситуации, если встреча и не планируется, говорят «До свидания!», при длительном расставании или

расставании навсегда употребляют «Прощай! / Прощайте!». Существует также прощание на ночь: «Спокойной ночи!», «Приятных снов!».

Непринужденное, дружеское, употребляемое хорошо знакомыми людьми прощание включает в себя формулы «Пока!», «Счастливо!». Помимо прочего, существуют и грубые, нелитературные формулы, такие как «Бывай!», «Будь!», «Давай!» и официальные формулы, употребляемые чаще представителями старшего поколения: «Разрешите попрощаться!», «Позвольте откланяться!» Дошкольникам старшего возраста формула «прощания» доступна, они знают, что уходя, нужно сказать «До свидания!». Но вот другие разновидности этой формулы, если и знакомы, но не применяются в отдельных типизированных ситуациях [1].

Формула «Просьбы» в речевом этикете должна быть предельно вежливой по форме и понятной адресату, обращение с просьбой — деликатным. При обращении с просьбой желательно использовать утвердительную форму. Например, просьба может начинаться со слов: «Будьте любезны, выполните (мою) просьбу...»; "Сделайте одолжение...", Не сочтите за труд, пожалуйста, принесите...". Говоря о старших дошкольниках, можно сказать, что эта речевая формула применима в самой простой форме, например: «Подойдите, пожалуйста... и т.п.»

За выполнение просьбы принято выражать собеседнику благодарность. Самая часто употребляемая формула «Благодарности» – «Спасибо!». Помимо этого способа, можно использовать и другие выражения, например: Большое вам спасибо за..., Благодарю вас за..., Я вам очень благодарен за..., Я вам очень признателен за..., Примите мою благодарность зато..., Я вам многим обязан за..., Мне вас хочется поблагодарить за..., Вы очень любезны (внимательны). Я тронут вашим вниманием и т. д. На благодарность следует ответить: Пожалуйста. Не за что. Не стоит благодарности и т.п. У детей старшего дошкольного возраста знакома только самая распространённая и часто применяемая формула «благодарности», другие выражения благодарности пока не доступны.

Речевые формулы «Извинения» так же многообразны. Например, известны формулы: «Извините, пожалуйста!; Не сердитесь, пожалуйста...; Я виноват (а) перед Вами...; Я приношу извинения...; Я прошу прощения!». Для детей дошкольного возраста характерно применение формулы «Извинения» в случаях признании себя в содеянном нехорошем поступке. Остальные разновидности формулы для других ситуаций пока не доступны.

Таким образом, вышеперечисленные формулы речевого этикета актуальны для детей старшего дошкольного возраста, так как они детям знакомы и требуют частого применения для закрепления и усвоения.

Умение правильно выбирать речевые формулы в ситуациях установления и завершения контакта очень важно, так как, по мнению психологов, успех общения зависит в основном от трёх слагаемых: от того, как мы вступаем в разговор, как его поддерживаем и как прекращаем.

Также Н. И. Формановская выделила признаки речевого этикета, осознание которых помогает глубоко разобраться в лингвистической природе данного явления для использования в коммуникативной практике в условиях обучения.

«1.Область применения речевого этикета (явление внелингвистическое) обусловлена тем, что общество предписывает членам коллектива использовать для общения в определённых ситуациях конкретные формы речевого поведения. Намеренное (или ненамеренное) неиспользование ритуализированных форм приветствия, прощания, извинения и т. п. может приводить социальным конфликтам в коллективе.

2. Сфера использования единиц речевого этикета – это совокупность ситуаций, обслуживаемых коммуникативными единицами, составляющими сумму тематических и синонимических групп [43].

Н.И. Формановская выделяет следующие этикетные ситуации: «Приветствие», «Прощание», «Привлечение внимания и обращение», «Знакомство», «Приглашение», «Просьба», «Совет», «Предложение»,

«Разрешение», «Запрещение», «Согласие», «Отказ», «Поздравление», «Пожелание», «Благодарность», «Извинение», «Соболезнование».

3.Функциональное поле. В основе речевого этикета лежат фундаментальные функции языка: функция общения (коммуникативная) и функция выражения мыслей. Первая находит в речевом этикете яркое проявление, а вторая, тесно с ней связанная, минимальное, т. к. познавательное содержание единиц речевого этикета невелико.

Внутри коммуникативной функции Н.И. Формановская выделяет несколько специализированных функций: контактная, конативная (функция вежливости), регулятивная, императивная (функция воздействия), аппелятивная (функция призыва), эмоционально-экспрессивная.

4.Семантическое поле – это система синонимичных, тематически связанных единиц в каждой из типизированных ситуативных тематических групп» [41].

В узком смысле понятие «речевой этикет» можно охарактеризовать как систему определенных языковых средств, которые требуются для налаживания контактов и отношений.

Таким образом, в качестве рабочего понятия «речевой этикет» мы будем использовать понятие Л. Е. Туминой: речевой этикет - это совокупность принятых обществом правил речевого поведения в соответствующих сферах и ситуациях общения. Речевое поведение регулируется социальной иерархией, национальной культурой и этикетом, ритуалом, воспитанностью языковой личности, постоянной практикой, контролируемой сознанием [39].

Речевой этикет позволяет устанавливать нужный контакт с собеседником в заданной определенной тональности, в различной обстановке общения, отражать характер взаимоотношений общающихся и т.п. Доминирующая формула используется в любой ситуации общения. Выбор той или иной единицы синонимического ряда и определен внеязыковыми, внеречевыми обстоятельствами.

Знакомя детей с правилами речевого этикета, важно помочь им понять необходимость культуры речи, познакомить их с “волшебными” словами, различными вариантами этикетных формул, употреблении и различении их в ситуациях общения, развивать умения отбирать языковые средства в зависимости от участников и ситуации общения (с кем, где, когда, зачем говорить), воспитывать желание и потребность быть культурным, вежливым человеком. Для детей старшего дошкольного возраста актуальны следующие основные формулы речевого этикета: формулы «Приветствия», «Прощания», «Просьбы», «Благодарности» и «Извинения». Формулы «Приветствия» хорошо способствуют установлению дружеских взаимоотношений и знакомят детей с раннего детства.

## **1.2 Особенности формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста.**

Важнейшее средство общения людей - речь. О людях судят по тому, что и как они говорят, как доносят свои мысли, впечатления, чувства, знания. Речевой этикет является словесным выражением уважительного отношения друг к другу. Он является помощником в обозначении своей позиции в споре, не задевая самолюбие оппонента, и несёт воздействие на самочувствие людей, предотвращая негативные переживания.

Речевой этикет - это комплекс правил, которые опираются на речевые средства проявления уважения к людям. Как структурное подразделение он является формой этикета и взаимосвязан с неречевой формой.

Формирование детского речевого этикета рассматривается как процесс овладения ребенком этических норм речевого общения. В данном процессе важно не только дать понятие этикета, а привить и развить у ребенка хорошие привычки, манеры, культуру речевого общения.



Становясь более самостоятельными, дети дошкольного возраста выходят за рамки семьи и начинают общаться с более широким кругом людей, особенно со сверстниками. Расширение круга общения требует от ребёнка полного овладения средствами общения, основным из которых является речь. Высокие требования к развитию речи предъявляет и усложняющаяся деятельность ребёнка.

Развитие речи осуществляется в нескольких направлениях: совершенствуется её практическое употребление в общении с другими людьми, вместе с тем речь становится основой перестройки всех психических процессов, и конечно орудием мышления. При определённых условиях воспитания, ребёнок начинает не только пользоваться речью, но и осознавать её строение, что имеет важное значение для овладения грамотой в дальнейшем.

На протяжении дошкольного периода продолжает расти запас слов ребёнка. По сравнению с ранним детством словарь ребёнка - дошкольника увеличивается, как правило, в три раза, а у некоторых детей и в пять раз. При этом рост словарного запаса непосредственно зависит от условий жизни и воспитания; индивидуальные особенности здесь наиболее заметны, чем в любой другой области психического развития.

Так же немаловажное значение имеют специфические формулы этикета. Например, если ребёнок в 7 лет реагирует на вопрос своей знакомой девочки: «Чем тебе помочь?» Отвечает ей: «Помоги мне, пожалуйста, всем чем сможешь!» Это говорит о том, что у этого мальчика есть врождённый вкус к слову, выражающему его самое заветное желание.

Усвоение языка определяется активностью самого ребёнка по отношению к языку. Эта активность проявляется при словообразовании и словоизменении. Именно в дошкольном возрасте обнаруживается чуткость к языковым явлениям.

Наряду с ориентировкой на смысл слов, на обозначаемую словами действительность дошкольники обнаруживают большой интерес к звуковой

форме слова независимо от его значения. Они с увлечением упражняются в сочинении рифм. Высокая активность ребёнка по отношению к языку лишь выливается в стихотворную форму, но это далеко ещё не поэтическое творчество.

Достаточная осмысленность речи появляется у дошкольников только в процессе специально организованного обучения, что как раз и касается основных формулировок этикета.

Развитие речевого этикета опирается на особенности развития речи дошкольников. Если в 3 – 4 года он усваивает, что к воспитателю и другим чужим взрослым следует обращаться по имени и отчеству, то затем следует усвоение и основных формул этикета – приветствия, просьбы, благодарности, прощения, и так далее. Очень важно, чтобы ребёнок постоянно слышал такие формулы общения от взрослых, то есть от своих родителей.

Формулы вежливого обращения в семье автоматически усваиваются ребёнком в дошкольном возрасте. Это и составляет основу формирования речевого этикета.

Воспитателю, который стремится развивать речь ребёнка до такой степени, чтобы тот был готов к следующему этапу своей жизни, необходимо учесть требования к речи старшего дошкольника.

К ним относятся:

- Чёткая дикция и правильное произнесение слова;
- Выразительность речи, в которой присутствуют интонационное и темповое разнообразие, а также разная степень громкости;
- Большой словарный запас и употребление слов соответственно их значениям;
- Отсутствие слов, нежелательных в общении (слова-паразиты, грубость, мат и т. п.);
- Употребление в речи не только односложных, но и многосложных предложений;

- Умение вести диалог, т.е. задавать собеседнику вопросы и отвечать на вопросы;
- Умение пересказывать текст, а так же составлять собственные рассказы;
- Умение доказательно обосновывать свои утверждения.

Так же воспитатель должен обязательно учитывать, что для воспитания речевого этикетного поведения, необходимо следующие условия:

- Позитивный настрой на занятиях и в повседневной жизни. Нельзя никого из воспитанников забыть или обидеть. Обращения по именам, похвала, призы и прочие увлекающие детей способы обучения помогут в создании позитивного настроения;

- Пример взрослых, и, прежде всего воспитателя. Ребенок видит и оценивает взрослых, прощает или не прощает ошибки, допущенные ими. Воспитателю желательно всегда оценивать свое поведение с позиций доказательности, разумности и необходимости соблюдения этикета и соответствия своим собственным поучительным словам. Все должно быть продумано для достижения главной цели-создания творческой и доброжелательной обстановки, в которой развивается личность ребенка;

- Связь с семьей. Эта связь позволяет сохранить единство и преемственность требований. Общая цель и семьи, и детского сада - хорошо воспитанный, культурный и образованный человек, которого мы вместе создаем из малыша, являясь в этом важнейшем деле сотрудниками;

- Большую роль в обучении и воспитании поведенческой культуры играет родной язык. Обучение же правильному и красивому поведению в свою очередь способствует речевому развитию воспитанника. С помощью проведения словарной работы у него расширяется круг этико-поведенческих понятий. В речевой запас дошкольника вводятся такие понятия, как “Этикет”, ”уважение”, “любовь”, “вежливость”, “общение” и другие [5].

Указанные особенности развития речи у детей дошкольного возраста оказывают влияние на процесс формирования у них речевого этикета. Рассмотрим далее структуру данного процесса.

И.Н. Курочкина, рассматривая этапы формирования речевого этикета у детей дошкольного возраста, выделяет следующие этапы:

— На первом (в младшей и средней группах) формируются первичные представления о поведенческих правилах. Педагог только называет правило и следит за его соблюдением.

— На втором этапе (в старшей и подготовительной группах) даются этикетные понятия, связи правил поведения, их нравственная и эстетическая основа. От дошкольника требуют осознанного выполнения правил этикета, понимание их целесообразности и разумности [23].

Работа по обогащению и активизации словаря детей за счет формул и выражений речевого этикета проводится в соответствии со следующей последовательностью:

1. Этап формирования знания;
2. Этап применения правил;
3. Этап эмоционального переживания усвоенного правила [44].

Таблица 1. Этапы формирования речевого этикета у детей дошкольного возраста

Название	Содержание	Средства, методы и приёмы
1. Этап формирования знания и понимания правила	понимания разумности и необходимости правила - воспитатель формирует первичные представления о поведенческих правилах, только говоря о том, что следует делать в той или иной ситуации; в старшей и подготовительной группе, даются этикетные понятия, система правил поведения, их нравственная и эстетическая основа	Рассказ Наблюдение Беседа Чтение художественной литературы Просмотр мультфильма Игры-инсценировки
2. Этап применения правила	- предоставляется возможность применить правило, совершить практический поступок или действие	Речевые упражнения Игра (сюжетно-ролевая, дидактическая) Заучивание стихотворений.
3. Этап эмоционального переживания усвоенного правила	- успех/неудача выполнения. Эмоциональное прочувствование правила, т.е. радость от правильного его выполнения или переживание неудачи	Беседа Игра

Таким образом, воспитание культуры речевого поведения с позиций современного речевого этикета осуществляется при соблюдении педагогических и этикетных принципов. Воспитание детей происходит в процессе их деятельности, при единстве требований воспитателя и

родителей; педагогическое руководство сочетают с развитием детской инициативы и самостоятельном участии в деятельности, учитываются возрастные и индивидуальные особенности детей.

Воспитатель должен брать во внимание и понимать, что знания и понимание речевого этикетного правила еще не обеспечивают его выполнение ребенком. Для воспитания речевого этикетного поведения, необходимы следующие условия: организация различных форм, будь то занятия, игры, беседы, режимные моменты, в реальной жизни и в специально созданных ситуациях и среде, которые подкреплены средствами, методами и приёмами, используемые для обучения и воспитания.

Творческий подход к организации педагогического процесса и фантазия воспитателя помогут в разнообразии игровой деятельности детей, в ходе которой они осваивают мир. Роль воспитателя в играх может быть различна. Воспитатель и дети – соавторы любой игры. Нельзя забывать о детской самостоятельности и инициативе, надо только подсказывать, направлять их для обучения. Тогда не будет скучных нотаций, жестких и непонятных детям требований, а поведенческая регламентация легко войдет в жизнь маленького дошкольника, осознавшего в ходе игры ее разумность, обоснованность и необходимость.

Говоря об раскрытых этапах формирования речевого этикета необходимо отметить, что их реализация это работа не одного дня. Вся работа несёт систематичный характер. Каждый ребенок индивидуален и усваивает правила, речевые формулы и культуру поведения в силу своих особенностей и за счет организованной вокруг него среды, при этом каждодневное поведение взрослых, как дома, так и в детском саду сильно влияет на то, какие знания, качества будут сформированы у ребенка.

Умение общаться, соблюдая правила речевого этикета, является показателем степени владения языком, уровня развития речи, важным компонентом общей культуры речи носителя языка. Нормы речевого этикета непосредственно связаны с видом речевой деятельности. Но независимо от

формы существования, речь должна соответствовать общим этикетным требованиям, правилам, которые в равной мере предъявляются и говорящему, и слушающему. К этим требованиям относятся: требования доброжелательности, вежливого и уважительного отношения к собеседнику, необходимого ориентира на социальные роли вступающих в речевое общение, их взаимоотношения, правильного и уместного выбора в устной речи средств невербальной коммуникации, умения внимательно выслушивать собеседника, стремление правильно выбирать языковые средства.

### **1.3 Изучение уровня сформированности речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста**

Осуществляемый нами теоретический анализ позволил раскрыть для себя, что «речевой этикет» - это комплекс правил, а «формирование детского речевого этикета» - это процесс овладения ребенком этическими нормами речевого общения. В данном процессе важно привить и развить у ребенка хорошие привычки и культуру речевого общения. Таким образом, ребенок старшего дошкольного возраста усваивает этические нормы речевого общения за счет формул речевого этикета, которые он слышит от взрослых. Далее нам необходимо определить уровень сформированности речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста.

Базой для исследования выступило муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 83 комбинированного вида. В опытно-экспериментальной работе приняли участие 20 детей старшего дошкольного возраста старшей группы «Росинки». При этом контрольная группа включала 10 детей, экспериментальная – 10 детей.

Мы выделили, что критериями для оценки уровня сформированности речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста в нашей работе

будут являться основные формулы речевого этикета, которые характерны для следующих типизированных ситуациях:

- Приветствие
- Прощание
- Просьба
- Благодарность
- Извинение

Нами были разработаны критериальные характеристики уровней сформированности речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста, представленные в таблице 1.

Таблица 1. Критерии и показатели уровня сформированности речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста.

Критерии 1	Уровни развития 2
1. Приветствие	Низкий уровень – 1 балл Ребенок знаком с формулой «приветствия», но не применяет в речевых ситуациях.
	Средний уровень – 2 балла Ребенок не в достаточной форме владеет формулой речевого этикета в ситуации приветствия, применяет не всегда.
	Высокий уровень – 3 балла Ребенок без специального обучения ознакомлен и владеет формулами приветствия, применяя их в определенных ситуациях общения со взрослыми и сверстниками.
2. Прощание	Низкий уровень – 1 балл Ребенок знаком с речевой формулой, но не различает в речевых ситуациях.
	Средний уровень – 2 балла Наблюдается применение речевых формул только в отдельных ситуациях.
	Высокий уровень – 3 балла Используются речевые формулы с оттенками пожеланий, предполагающее условную встречу, непринужденную дружескую окраску... в речи применяются по назначению.
3. Просьба	Низкий уровень – 1 балл Ребенок знаком с формулой, но не применяет в речевых ситуациях.
	Средний уровень – 2 балла Владение формулой речевого этикета, но применение в отдельных речевых ситуациях ребенок использует не в полной мере/не всегда.
	Высокий уровень – 3 балла Формула знакома, применяется и различается в различных ситуациях



	общения.
4.Благодарность	Низкий уровень –1 балл В речевой ситуации «благодарности» ребенок не применяет нужные формулы речевого этикета.
	Средний уровень – 2 балла В данной речевой ситуации ребенок знаком с формулами речевого этикета, но не применяет их в полной мере.
	Высокий уровень – 3 балла Ребенок знаком и владеет формулой «благодарности» речевого этикета и применяет их в нужных речевых ситуациях.
5. Извинение	Низкий уровень –1 балл Ребенок знаком/не знаком с формулой, не применяет её ситуациях общения.
	Средний уровень – 2 балла Ребенок знаком с речевыми формулами «извинения», но применяет её редко/в отдельных ситуациях
	Высокий уровень – 3 балла Ребенок знаком с речевыми формулами этикета, различает и применяет их в речевых ситуациях.

Для получения объективных данных использовался метод наблюдения (наблюдение за каждым ребенком в различных видах деятельности). Результаты наблюдений заносились в протоколы.

Данные констатирующего среза в контрольной и экспериментальной группах представлены в приложениях Б и В, таблицах 2 и 3, на рисунках 1 и 2. Анализ результатов контрольной группы показывает, что большинство испытуемых (5 человек, 50%) имеют средний уровень сформированности речевого этикета, что выражается в знании речевых этикетных формул, но затрудняются в применении и различении их в речевых ситуациях.

Низкий уровень характерен для 4 детей (40 %). Ребята знают, но не владеют этикетными формулами, не применяют их в речевых ситуациях. Высокий уровень лишь у 1 ребенка (10 %) – это уровень характеризующийся знанием и пониманием правил этикетного поведения, владеет речевых этикетных формул и их различение в общении со взрослыми и сверстниками.

Таблица 2 - Уровень сформированности речевого этикета в контрольной группе (констатирующий срез)

Критерий (формула речевого этикета)	Уровень					
	Высокий		Средний		Низкий	
	Кол-во чел	Доля, %	Кол-во чел	Доля, %	Кол-во чел	Доля, %
Приветствие	3	30,00	4	40,00	3	30,00
Прощание	2	20,00	7	70,00	1	10,00
Просьба	0	0	8	80,00	2	20,00
Благодарность	1	10,00	5	50,00	4	40,00
Извинение	1	10,00	6	60,00	3	30,00
Общий уровень	1	10,00	5	50,00	4	40,00

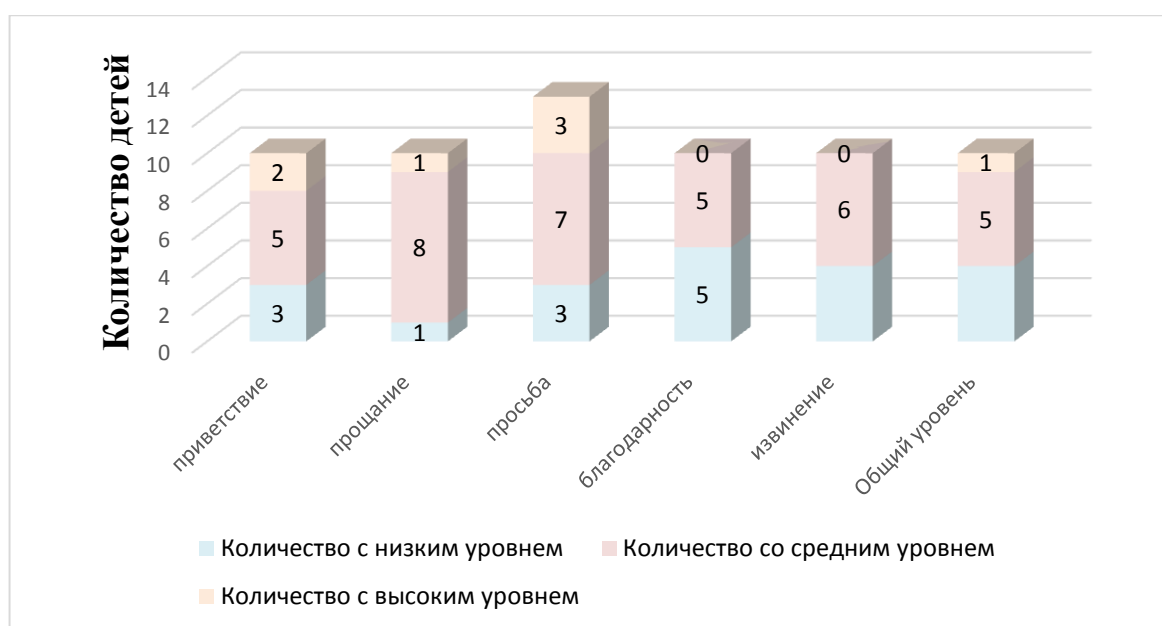


Рисунок 1 - Уровень сформированности речевого этикета в контрольной группе (констатирующий срез)

Как видно из рисунка 1 в контрольной группе преобладает низкий и средний уровень.

Таблица 3. Уровень сформированности речевого этикета в экспериментальной группе (констатирующий срез)

Критерий (формула речевого этикета)	Уровень					
	Высокий		Средний		Низкий	
	Кол-во чел	Доля, %	Кол-во чел	Доля, %	Кол-во чел	Доля, %
Приветствие	0	0	4	40,00	6	60,00
Прощание	1	10,00	4	40,00	5	50,00
Просьба	0	0	5	50,00	5	50,00
Благодарность	0	0	4	40,00	6	60,00
Извинение	1	10,00	4	40,00	6	60,00
Общий уровень	0	0	3	30,00	7	70,00

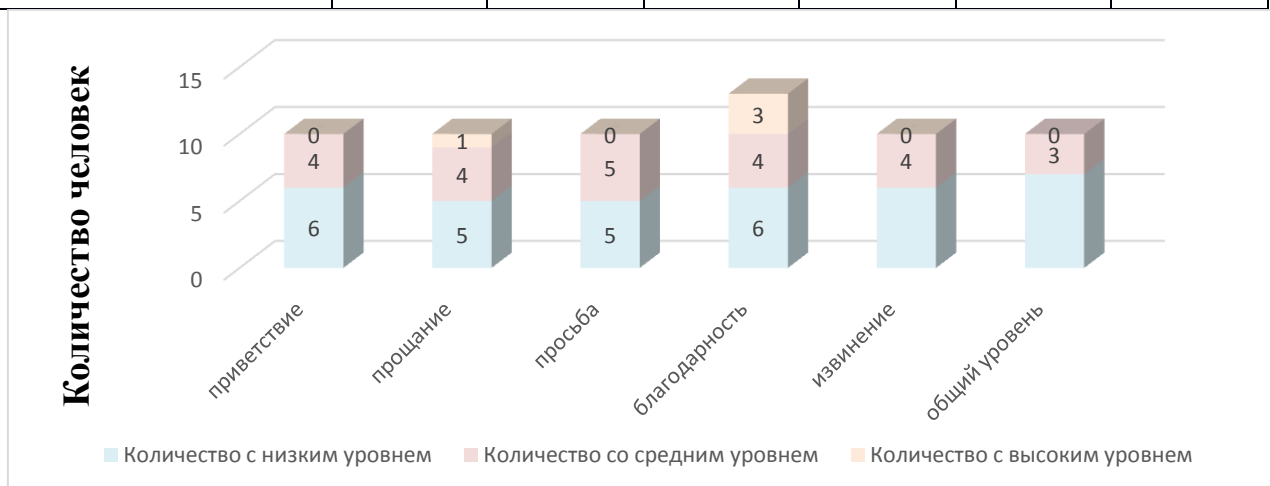


Рисунок 2 - Уровень сформированности речевого этикета в экспериментальной группе (констатирующий срез)

Анализ результатов экспериментальной группы показывает, что преобладает низкий уровень сформированности речевого этикета.

Анализируя результаты диагностики, констатируем низкий по группе уровень сформированности речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста (рис. 3).

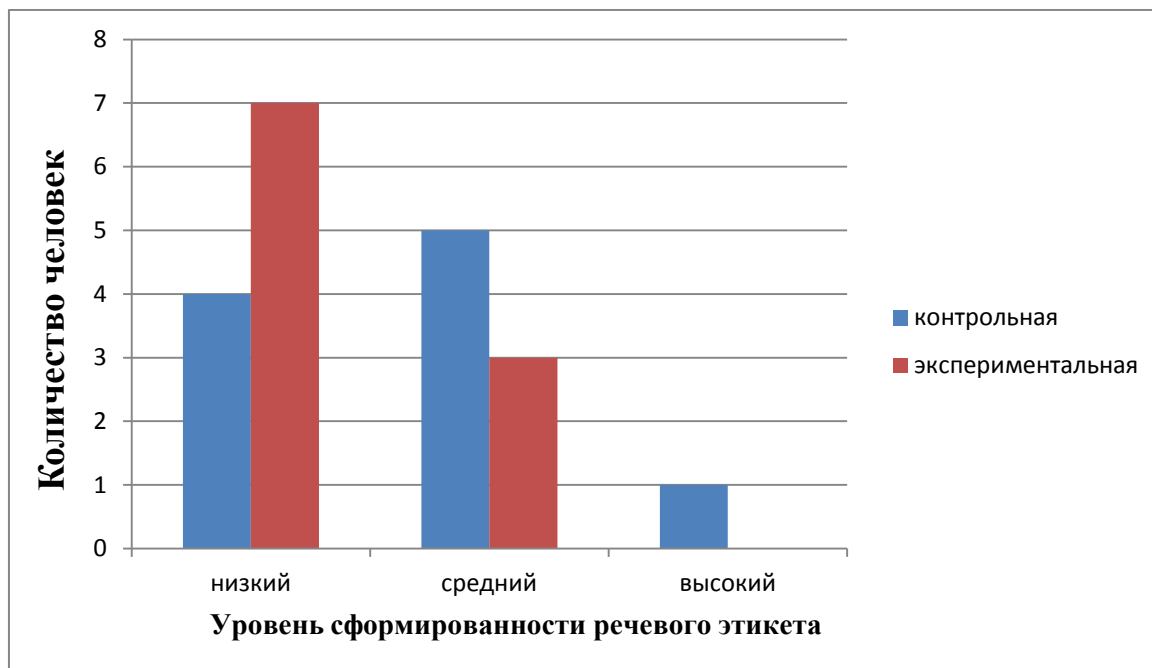


Рисунок 3 - Результаты диагностики сформированности речевого этикета экспериментальной группы в сравнении с контрольной (в количестве человек)

Анализ полученных данных свидетельствует о том, что половина дошкольников имеют низкий уровень сформированности речевого этикета, т.е. у ребенка отсутствуют либо имеются представления и знания о речевых этикетных формулах, но они не применяются в деятельности, в различных ситуациях общения. В общении со сверстниками и взрослыми иногда испытывает затруднения в использовании речевых формул и выражений. Также преобладает у многих средний уровень – старший дошкольник владеет формулами речевого этикета, но в общении со сверстниками и взрослыми иногда испытывает затруднения в их использовании и различении.

На основании проведенного в первой главе исследования можно сделать следующие выводы. Речевой этикет – неотъемлемая часть культуры речевого поведения человека, которая позволяет установить нужный контакт с

собеседником в различных ситуациях общения. В общении применяются различные формулы речевого этикета, которые выделила известный педагог Н. И. Формановская. В нашей работе мы отметили, что для детей старшего дошкольного возраста актуальны следующие основные формулы речевого этикета: «Приветствия», «Прощания», «Просьбы», «Благодарности», «Извинения». Так как для данной возрастной категории они доступны для ознакомления, понимания и применения.

Выделяют три этапа формирования речевого этикета: этап формирования знания (понимания разумности и необходимости правила); этап применения правил (предоставляется возможность применить правило, совершить практический поступок или действие); этап эмоционального переживания усвоенного правила (успех/неудача выполнения) Эмоциональное прочувствование правила, т.е. радость от правильного его выполнения или переживание неудачи).

В работе было проведено изучение состояния сформированности речевого этикета у детей дошкольного возраста на примере контрольной и экспериментальной групп. В целом по результату анализа можно сделать вывод, что результирующие данные детей, окончивших подготовительную программу (контрольная группа) и не окончивших (экспериментальная группа) отличаются не значительно. Сформированность речевого этикета зависит от знаний и применения речевых этикетных формул в семье и в ДООУ. Дети из двух групп ,в среднем, имеют средний и низкий уровни сформированности речевого этикета и знания.

Следует обратить внимание, что в контрольной и экспериментальной группе 7 детей с низким уровнем (70% от общего количества детей). Особо следует отметить выявленные проблемные во владении таких речевых этикетных формул как: формула «благодарности», «просьбы» и «извинения», в которых был выявлен низкий уровень знания и применения.

## **2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

### **2.1 Разработка средств формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста**

В данном параграфе будут описаны средства формирования речевого этикета, которые мы использовали в опытно – экспериментальной работе с детьми старшего дошкольного возраста. При этом необходимо отметить, что формирование речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста осуществляется в соответствии с тремя выделенными этапами: этап формирования знания и понимания правила; этап применения правила; этап эмоционального переживания усвоенного правила. Мы рассматривали такие формулы речевого этикета как: «приветствие», «прощание», «просьба», «благодарность», «извинение». Рассмотрим далее содержание опытно-экспериментальной работы.

На первом этапе формирования знаний о правиле использовались образцы этикетной лексики, представленные в художественной литературе, которые направлены на формирование у детей представлений о формулах речевого этикета и правилах их употребления.

Для формирования первичных представлений о

– формуле «приветствия» нами использовалось чтение стихотворений А. Кондратьева «Здравствуйте!» и А. Усачева «Приветствия», в которых прописаны разновидности приветствия:

**«Здравствуйте» А. Кондратьев**

"Здравствуйте!"- ты скажешь человеку.

"Здравствуй!"- улыбнется он в ответ.

И, наверно, не пойдет в аптеку

И здоровым будет много лет".

"Добрый день!" - тебе сказали.

"Добрый день"! - ответил ты.

Вас две ниточки связали

Теплоты и доброты".

### **«Приветствия» А. Усачёв**

Для прощания и встречи

Много есть различных слов:

«Добрый день!» и «Добрый вечер!»,

«До свиданья!», «Будь здоров!»,

«Я вас рада видеть очень»,

«Мы не виделись сто лет»,

«Как дела?», «Спокойной ночи»,

«Всем пока», «Прощай», «Привет»,

«Буду рад вас видеть снова»,

«Не прощаюсь!», «До утра!»,

«Всем удачи!», «Будь здорова!»

И «Ни пуха, ни пера!».

— формуле «прощания» нами использовалось чтение стихотворений  
«Каждый скажет на прощание»; «Кошки свинок в гости звали»:

\*\*\*

Каждый скажет на прощанье,

Уходя, всем «До свидания».

Другу уходить пора —

Скажем мы ему «Пока».

\*\*\*

Кошки свинок в гости звали,

День рождения справляли.

Поросята приходили,

Поздороваться забыли.

Не сказали на прощанье  
Ни «пока», ни «до свиданья»,  
Насорили, натоптали.  
Больше их не приглашали.

– в формуле «просьбы» мы использовали рассказ на тему «Волшебное слово «пожалуйста»:

### **Рассказ на тему «Волшебное слово «пожалуйста»**

У каждого человека имеется запас вежливых слов, которые еще называют волшебными. Эти слова хранятся в «волшебном сундучке» и применяются по необходимости в нужных ситуациях. У каждого человека таких слов должно быть много, и произносить их нужно много раз в день.

Со словом «пожалуйста» мы знакомимся с самого раннего возраста. Ведь если мы хотим что-то попросить, нас выручает это волшебное слово.

Слово «пожалуйста» имеет несколько значений. Например просим: Наталья Ивановна, помогите мне пожалуйста надеть сапожки; или «Пожалуйста, не шумите».

Слово «пожалуйста» есть во всех языках мира. Без него никуда! Оно указывает на воспитанность человека.

– в формуле «благодарности» мы рассказывали о волшебном слове «спасибо» и использовали рассказа В.А. Сухомлинского «Рассказ о волшебном слове «Спасибо»:

### **Рассказ о волшебном слове «спасибо».**

11 января самая "вежливая" дата в году - отмечается Всемирный день "спасибо".

Сегодня можно и нужно говорить всем "спасибо". Само слово "спасибо" произошло от сокращения фразы "Спаси бог". Этой фразой на Руси издревле выражали благодарность.



Прежде всего это вежливые слова, которые всем нам следует почаще употреблять. Недаром говорится, что ничто не обходится так дешево и не ценится так дорого, как вежливость.

Говоря «спасибо», мы обычно выражаем благодарность кому-либо и за что-либо. Но не все помнят, что в старину «спасибо» состояло из двух слов: «спаси Бог» (то есть «пусть спасет тебя Бог»). Так говорили собеседнику в знак уважения и благодарности, желая, чтобы у него все было хорошо. Позже для краткости эти слова слились в одно и приобрели современное звучание.

### **Чтение рассказа «Спасибо» В.А. Сухомлинский**

По лесной дороге шли двое – дедушка и мальчик. Было жарко, захотелось им пить. Путники подошли к ручью. Тихо журчала прохладная вода. Они наклонились, напились.

– Спасибо, тебе ручей, – сказал дедушка. Мальчик засмеялся.

– Вы зачем сказали ручью «спасибо»? – спросил он дедушку – Ведь ручей не живой, не услышит твоих слов, не поймет твоей благодарности.

– Это так. Если бы напился волк, он бы «спасибо» не сказал. А мы не волки, мы – люди. Знаешь ли ты, для чего человек говорит «спасибо»? Подумай, кому нужно это слово?

Мальчик задумался. Времени у него было много. Путь предстоял долгий...

– в формуле «извинения» мы использовали чтение сказки «О Мите и слове «извините»:

### **Сказка о Мите и слове «извините» О. Гражданцева**

Без «спасибо» и «простите»

Нам прожить нельзя никак.

Но в истории про Митю

Вышло все чуть-чуть не так:

Жил на свете мальчик Митя

Без особого труда.

И от Мити «извините»  
Не слышали никогда!  
Был готов на что угодно,  
Лишь бы не признать вину.  
На ходу он врал свободно  
Кряду несколько минут!  
Вот пролил на скатерть чай он,  
Ну, бывает ведь! Пустяк.  
Ну, сказал бы «Я нечаянно,  
Получилось так и так!» .  
Нет же! Митя – сочинитель  
На кота свалил вину.  
Кот наказан! Ну а Митя  
Приспокойненько уснул.  
А совсем недавно вазу  
Митя стукнул о комод.  
Не моргнув ни разу глазом,  
Вновь сказал: «Виновен кот!»  
Бедный кот давно обижен -  
Жить коту - ой, нелегко!  
В уголочке лапу лижет,  
Смотрит в миску с молоком.  
Если б мог сказать хоть слово,  
Он бы Мите дал урок!  
Но, увы... И Митя снова  
Пнул кота ногою в бок.  
Кот обиделся привычно,  
Лег в корзинку - спать пора.  
Все, казалось, как обычно.  
Все затихли до утра.

Утром Митя потянулся,  
Вяло в ванную пошел.  
Он умылся, улыбнулся:  
Воскресенье! Хорошо!  
Завтрак - блинчики, сметана!  
Митя разом скушал треть...  
Слышит Митя : «Не устану  
Я на блинчики смотреть!  
Я с утра гляжу на блюдо,  
По усам течет слюна.»  
Митя смотрит: «Вот так чудо!  
Это ж кот... Ну, вот те на...»  
Митя даже поперхнулся  
И рукой вцепился в стул....  
Кот лукаво улыбнулся  
И в сметану блин макнул.  
Сбросил лапой хлеб и ножик,  
Чай по скатерти разлил,  
Закричал: «Ой, Митя, что же  
Ты на кухне натворил?!»  
Митя рта раскрыть не может,  
Чтоб сказать, что все не так!  
Это как же? Это что же?  
Получилось это как?  
Забегает в кухню папа,  
Папа крайне возмущен!  
Кот на Митю тычет лапой!  
Говорит: «Все это он!»  
Митя вымолвить ни слова  
Не сумел. А хитрый кот

Что-то натворит и снова  
Все на мальчика свернет.  
Бедный Митя горько плачет  
От обмана и обид.  
Что же это все же значит?  
У кота - хитрющий вид!  
Митя вспомнил все проказы,  
Что свалил он на кота  
Митя понял, что ни разу,  
Ни за что и никогда  
Не сказал он «Извините»,  
Не признал свою вину...  
Как же стыдно стало Мите,  
Митя всхлипнул и вздохнул...  
Так сказать ему хотелось:  
«Добрый кот, прости меня».  
Все в мгновение завертелось...  
За окном – начало дня!  
Митя вмиг вскочил с дивана,  
Мягко в руки взял кота.  
-«Обижать тебя не стану,  
Ты прости, что вышло так!»  
Кот мурлыкнул тихо Мите  
На коленях задремал.  
И с тех пор об «Извините»  
Митя наш не забывал.  
Нам, порой, хватает слова,  
Чтобы все исправить вмиг!  
«Извините», как основа  
В отношениях любых!

На втором этапе применения знаний о правиле организовывались дидактические игры, направленные на применение правил по употреблению формул речевого этикета.

Дидактическая игра – это разновидность игр с правилами, вид деятельности, в которой дети учатся.

Подобранные нами дидактические игры подходят для усвоения формул речевого этикета, так как включают знания для применения, закрепления и усвоения по пройденной ранее теме.

Так, для применения правила по формуле «приветствия» организовывалась игра «Давайте поздороваемся!»:

#### **Игра «Давайте поздороваемся»**

Цель: закрепление формулы «приветствия», установление дружественного контакта.

Оборудование: мяч.

Ход игры: Дети встают в круг. Бросают друг другу мяч здороваются, используя различные интонации: сердито, радостно, грустно, весело...

Для применения правила по формуле «прощание» организовывалась игра «Слова наоборот»:

#### **Игра «Слова - наоборот»**

Цель: закрепление формул речевого этикета, развитие фонематического слуха, развитие внимательности, памяти.

Воспитатель предлагает послушать стихотворение «Добрые слова»

Добрые слова не лень

Повторять мне трижды в день.

Только выйду за ворота,

Всем идущим на работу - кузнецу, ткачу, врачу:

С добрым утром! - я кричу.

Добрый день! - кричу я вслед

Всем, идущим на обед.

Добрый вечер! - так встречаю  
Всех, домой спешащих к чаю  
Если что-то натворил,  
Чувствую свою вину.  
Извините, жаль, простите.  
Не хотел я, - говорю.  
Если я прощаюсь с кем-то  
Просто так не ухожу:  
Буду рад вас видеть снова,  
До свидания, - говорю.

Воспитатель: Какие добрые слова вы запомнили? О каких словах можно сказать, что они слова противоположные? (С добрым утром - добрый вечер).

Для применения правила по формуле «просьба» организовывалась игра «Пожалуйста»:

### **Подвижная игра «Пожалуйста»**

Цель: развитие внимания, памяти, двигательной активности, применение и закрепление речевых формул.

Правило:

Будем мы учиться слушать,  
Когда кто-то говорит.  
Говорить ты будешь только,  
Когда друг твой замолчит.  
Слушайте вы взрослого очень все внимательно,  
И получится у вас всё просто замечательно.

Воспитатель: Ребята, я буду давать вам различные задания, а вы должны будете их выполнять, но только если я скажу «пожалуйста».

Если я не скажу этого волшебного слова, вы будете стоять на месте.  
- Поднимите правую руку, пожалуйста, и т. д. Присядьте; Встаньте; Попрыгайте; Улыбнитесь; Покружитесь; Похлопайте в ладоши; Поднимите левую руку; Встаньте на одну ногу; Разведите руки в стороны.

Для применения правила по формуле «благодарность» организовывалась игра «Магазин»:

### **Сюжетно - ролевая игра "Магазин"**

Цель: научить детей классифицировать предметы по общим признакам, воспитывать чувство взаимопомощи, расширить словарный запас по теме «Речевой этикет, применение речевой формулы «благодарности».

Оборудование: все игрушки, изображающие товары, которые можно купить в магазине, расположенные на витрине, деньги.

Ход игры: Дети самостоятельно распределяют роли продавцов, кассиров, торговых работников в отделах, рассортировывают товары по отделам – продукты, рыба, хлебобулочные изделия, мясо, молоко, бытовая химия и т. д. Они приходят в супермаркет за покупками вместе со своими друзьями, выбирают товар, советуются с продавцами, благодарят за покупку, расплачиваются в кассе. В ходе игры педагогу необходимо обращать внимание на взаимоотношения между продавцами и покупателями.

Для применения правила по формуле «извинение» организовывалась игра «Поездка на автобусе»:

### **Сюжетно – ролевая игра «Поездка на автобусе»**

Цель: Приучать детей соблюдать элементарные правила поведения. Развивать интерес к окружающему, наблюдательность. Обогащение словарного запаса, применение формул речевого этикета.

Ход игры: Воспитатель предлагает детям поехать в зоопарк. На чем можно поехать? Что необходимо, чтобы автобус поехал? Для чего нужны билеты? Кто такой кондуктор? Дети между собой распределяют роли. Покупают билеты у кондуктора. Рассаживаются в автобус, используя вежливые слова: «Пройдите, пожалуйста», «Извините, можно пройти», - и т.д.

На третьем этапе эмоционального переживания усвоенного правила проводились беседы, направленные на эмоциональное переживание детьми

усвоенных правил по употреблению формул речевого этикета.

Беседа подразумевает диалог между воспитателем и воспитанниками, направленный осмысление усвоенных правил речевого этикета, обсуждение и эмоциональное переживание.

Воспитатель всегда составляет план/конспект беседы как опорный материал.

Так, для эмоционального переживания усвоенного правила по формуле «приветствия» организовывалась беседа на тему: «Зачем нужны вежливые слова?»:

### **Беседа на тему: «Зачем нужны вежливые слова?»**

Воспитатель:

- Что было бы, если бы никто не знал таких слов как «здравствуйте, доброе утро/день»?
- Можно ли поздороваться со взрослым человеком словом привет? Почему?
- Когда лучше поздороваться не словом, а поклоном или жестом руки?
- Кто первым говорит слова приветствия: взрослый или ребенок, мальчик или девочка?
- Надо ли здороваться со своими близкими?

Для эмоционального переживания усвоенного правила по формуле «прощание» организовывалась беседа на тему «Какие бывают слова прощания?»:

### **Беседа на тему «Какие бывают слова прощания?»**

Воспитатель предлагает детям вспомнить какие еще бывают слова - прощания: всего хорошего, всего доброго, счастливого пути, в добрый час, желаю удачи (пока, чао, до скорой встречи, до скорого, до завтра и т. д).

Для эмоционального переживания усвоенного правила по формуле «просьба» организовывалось обсуждение по прочитанному стихотворению И. Токмаковой «Козлик»:

### **Беседа по прочитанному стихотворению И. Токмаковой «Козлик»**



Козлик, козлик, отойди,  
У тебя есть рожки.  
Козлик, лучше не гляди,  
А сойди с дорожки.  
Пропусти Мариночку  
И ее корзиночку,  
Пожалуйста.  
Козлик рожками тряхнул,  
Показал мне спинку.  
Козлик в сторону свернул:  
Проходи, Маринка!  
Ты такая славная,  
Ты сказала главное -  
Пожалуйста!

Что сказала девочка козлику, чтобы он отошел? Какое волшебное слово?

Для эмоционального переживания усвоенного правила по формуле «благодарности» организовывалась беседа по проигранной сюжетно - ролевой игре «Магазин»:

- Что вы говорили, когда заходили в магазин?
- Что отвечал продавец? Был ли он с вами любезен?
- Какие волшебные слова звучали в вашей речи?

Для эмоционального переживания усвоенного правила по формуле «извинения» организовывалась беседа по проигранной сюжетно — ролевой игры «Поездка на автобусе» о применении слова «извините»:

- Как нужно вести себя в автобусе?
- Продемонстрируйте ситуацию, как - будто вам необходимо передать за проезд.
- Какие вежливые слова вы при этом говорили?
- Представьте, что вы наступили другому пассажиру на ногу. Как

вы себя поведете?

Таким образом, можно сделать вывод, что использование представленных в художественной литературе образцов этикетной лексики было направлено на формирование у детей представлений о формулах речевого этикета и правилах их употребления. Так же организовывались дидактических игр, целью которых являлось применение правил по употреблению формул речевого этикета, а проведенные беседы включали в себя направленные на эмоциональное переживание детьми усвоенных правил по употреблению формул речевого этикета.

## **2.2 Реализация средств формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста**

Одной из целей нашего исследования является проверка опытно-экспериментальным путем результативности подобранных средств формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста.

После окончания опытно – экспериментальной работы нами было проведено повторное исследование сформированности речевого этикета у детей старшего школьного возраста. Полученные результаты представлены в таблицах 4,5 и на рисунках 4, 5.

Таблица 4 - Уровень сформированности речевого этикета в экспериментальной группе (контрольный срез)

Критерий (формула речевого этикета)	Уровень					
	Высокий		Средний		Низкий	
	Кол-во чел	Доля, %	Кол-во чел	Доля, %	Кол-во чел	Доля, %
Приветствие	2	20,00	6	60,00	2	20,00
Прощание	2	20,00	5	50,00	3	30,00
Просьба	3	30,00	5	50,00	2	20,00
Благодарность	2	20,00	6	60,00	2	20,00
Извинение	0	0	4	40,00	6	60,00
Общий уровень	1	10,00	5	50,00	4	40,00

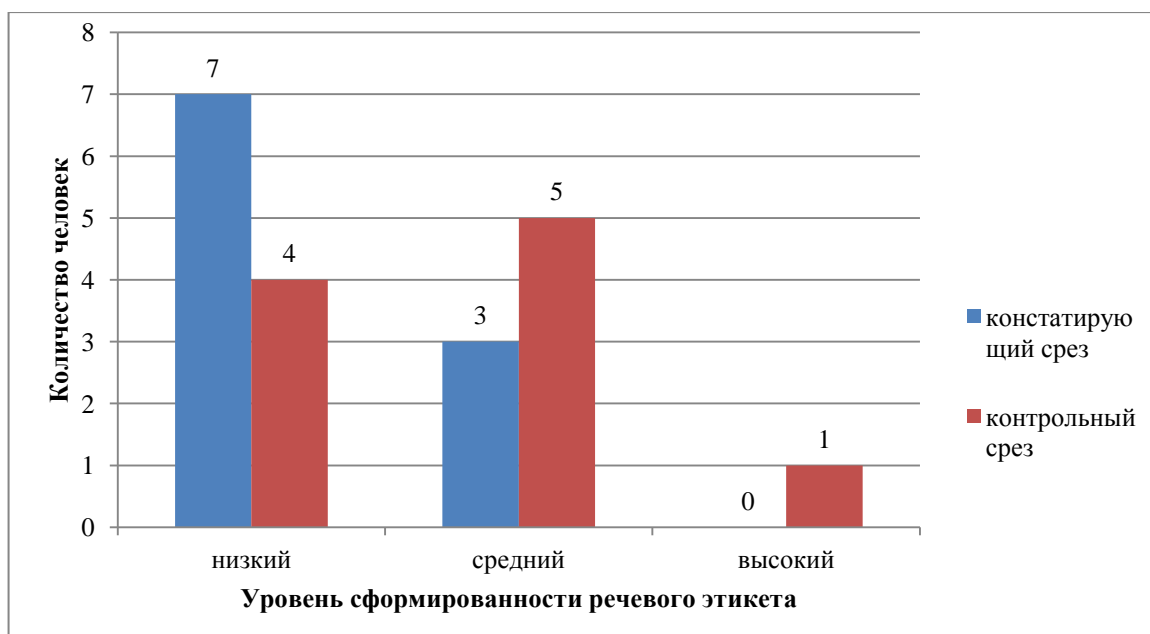


Рисунок 4 -Динамика повышения уровня сформированности речевого этикета в экспериментальной группе.

Как видно из рисунка 4, результаты экспериментальной группы повысились по применимым средствам формирования речевого этикета на

20,00 %. Детей с высшим уровнем сформированности речевого этикета стало больше

Таблица 4 - Уровень сформированности речевого этикета в контрольной группе (контрольный срез)

Критерий (формула речевого этикета)	Уровень					
	Высокий		Средний		Низкий	
	Кол-во чел	Доля, %	Кол-во чел	Доля, %	Кол-во чел	Доля, %
Приветствие	3	30,00	5	50,00	2	20,00
Прощание	3	30,00	7	70,00	0	0
Просьба	0	0	8	80,00	2	20,00
Благодарность	1	10,00	7	70,00	2	20,00
Извинение	1	10,00	7	70,00	2	20,00
Общий уровень	1	10,00	7	70,00	2	20,00

На рисунке 5 представлены результаты повышения уровня сформированности речевого этикета у детей контрольной группы.

На рисунке 5 показано, что у детей контрольной группы, вследствие примененных средств формирования речевого этикета, результаты повысились незначительно. Количество детей с высоким уровнем не изменилось.

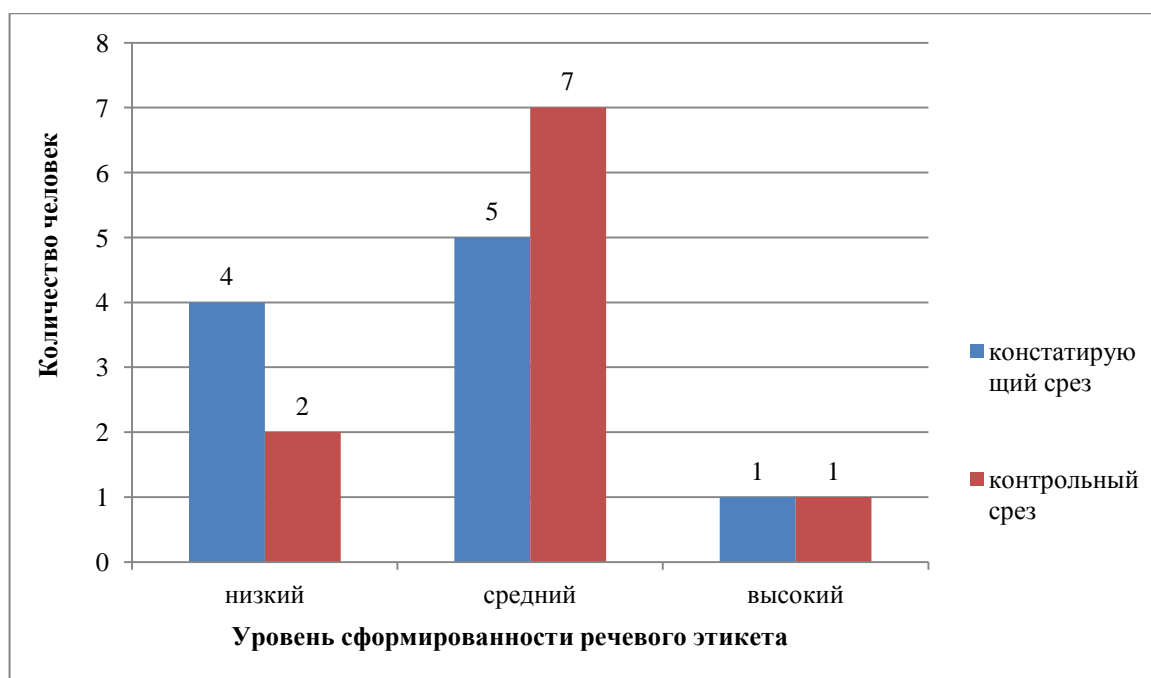


Рисунок 5 - Динамика повышения уровня сформированности речевого этикета контрольной группы.

Таким образом, анализ результатов диагностики сформированности речевого этикета показывает, что уровень сформированности речевого этикета повысился в ходе проведённой непосредственно образовательной деятельности (НОД) и в различных других режимных моментах (игровая деятельность, утренний приём, самостоятельная деятельность), динамика его повышения выше по всем пяти речевым этикетным формулам общения: приветствия, прощания, просьбы, благодарности и извинения.

Анализ полученных результатов работы свидетельствует о том, что процесс формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста является эффективным при реализации следующих средств: использование представленных в художественной литературе образцов этикетной лексики, направленных на формирование у детей представлений о формулах речевого этикета и правилах их употребления; организация дидактических игр, направленных на применение правил по употреблению формул речевого этикета; проведение бесед, направленных на

эмоциональное переживание детьми усвоенных правил по употреблению формул речевого этикета.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Проведенное теоретико - экспериментальное исследование по проблеме формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста, позволило нам сделать следующие выводы.

Проанализировав теоретические источники по проблеме формирования речевого этикета у детей дошкольного возраста, мы выявили, что речевой этикет рассматривается современными авторами, как совокупность принятых обществом правил речевого поведения в соответствующих сферах и ситуациях общения. Речевое поведение регулируется социальной иерархией, национальной культурой и этикетом, ритуалом, воспитанностью языковой личности, постоянной практикой, контролируемой сознанием. Формирование речевого этикета у детей рассматривается как процесс овладения ребенком нормами речевого общения. В данном процессе важно не только сформировать представление о сущности речевого этикета, но и привить у ребенка основные нормы культуры речевого общения. В основу речевого этикета входят речевые этикетные формулы, основными из которых для детей старшего дошкольного возраста являются формулы «Приветствия», «Прощания», «Просьбы», «Благодарности», «Извинения».

Взяв за основу исследование Н.И. Фурмановской, мы считаем, что формирование речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста должно проходить в три этапа:

1. Этап формирования знания, т.е. понимания разумности и необходимости правила - воспитатель формирует первичные представления о поведенческих правилах, только говоря о том, что следует делать в той или иной ситуации; в старшей и подготовительной группе, даются этикетные понятия, система правил поведения, их нравственная и эстетическая основа);

2. Этап применения правил - предоставляется возможность применить правило, совершить практический поступок или действие;

3. Этап эмоционального переживания усвоенного правила - эмоциональное прочувствование правила, т.е. радость от правильного его выполнения или переживание неудачи.

Выявив особенности формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста, убедились в том, что воспитатель должен учитывать, что, знание и понимание речевого этикетного правила еще не обеспечивают его выполнение ребенком; что каждый ребенок индивидуален и усваивает правила речевого этикета в силу своих особенностей; что воспитание речевого этикетного поведения, необходимо в условиях организации различных форм деятельности, которые подкреплены средствами обучения и воспитания.

Изучение уровня сформированности речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста проводилось нами с помощью метода наблюдения. Полученные результаты свидетельствовали о том, что у детей в контрольной и экспериментальной группах преобладает низкий уровень сформированности речевого этикета.

Разработав средства формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста, пришли к выводу, что использование представленных в художественной литературе образцов этикетной лексики направленно на формирование у детей представлений о формулах речевого этикета и правилах их употребления; организация дидактических игр направлена на применение правил по употреблению формул речевого этикета; проведение бесед направленно на эмоциональное переживание детьми усвоенных правил по употреблению формул речевого этикета.

Реализовав разработанные средства формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста, и проверив их результативность опытно-экспериментальным путём, были получены положительные результаты, и данный опыт может быть применен в других дошкольных общеобразовательных учреждениях.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Акишина, А. А. Русский речевой этикет.: пособие для студентов-иностранцев / А. А. Акишина, Н. И. Формановская. – Москва : Рус.яз., 1983. – 181 с.
2. Арушанова, А. Г. Речь и речевое общение детей : пособие для воспитателей детского сада / А. Г. Арушанова. – Москва : Мозаика-Синтез, 2009. – 272 с.
3. Асадов, А. Н. Культура делового общения: учебное пособие / А. Н. Асадов, Н.Н.Покровская, О. А Косалимова. – Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 156 с.
4. Безгина, О. Ю. Речевой этикет старших дошкольников : методическое пособие / О. Ю. Безгина. – Москва, 2004.
5. Белобрыкина, О. А. Речь и общение : популярное пособие для родителей и педагогов / О. А. Белобрыкина. – Ярославль, 2012. – 243 с.
6. Бабунова, Т. М. Дошкольная педагогика - педагогика развития: курс лекций по дошкольной педагогике / Т. М. Бабунова. –Москва : Изд-во МаГУ, 2012.
7. Белашова, Л. А. Педагогические условия формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста / Л. А. Белашова. – Москва, 2004.
8. Бородич, А. М. Методика развития речи детей дошкольного возраста / А. М. Бородич. – Москва : Просвещение, 2008.
9. Бойченко, Н.Я. Сюжетно-ролевые игры дошкольников / Н.Я. Бойченко. – Киев: Род. Школа, 1982.
10. Введенская, Л. А. Русский язык и культура речи: учебное пособие / Л.А. Введенская. – Ростов на Дону: Феникс, 2004.
11. Воспитание детей в игре: Пособие для воспитателей дет. сада / Сост. А. К. Бондаренко, А. И. Матусик. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Просвещение, 1983.

12. Гвоздев, А. Н. Вопросы изучения детской речи / А.Н. Гвоздев. – Санкт-Петербург : Детство-Пресс, 2007.
13. Генинг, М. Г. Воспитание у дошкольников правильной речи / М. Г. Генинг, Н. А. Герман. – Чебоксары, Чувашское изд-во, 2007.
14. Гольдин, В. Е. Речь и этикет / В. Е. Гольдин. – Москва : Просвещение, 2003.
15. Дмитриевских, Л. С. Обучение дошкольников речевому общению: занятия и игры для детей с ОНР / Л. С. Дмитриевских. – Москва: ТЦ Сфера, 2011.
16. Даль, В. И. Толковый словарь / В.И. Даль. – Москва : Академия, 2014.
17. Жукова, Н. С. Формирование устной речи : учебно-методическое пособие / Н. С. Жукова. – Москва : Соц.-полит. журн., 2008.
18. Ильяшенко, М. В. Воспитание культуры речевого общения в дошкольном детстве : учебно-методическое пособие / М. В. Ильяшенко, О. С. Ушакова. – Елец, 2003.
19. Каган, М. С. К вопросу о понимании культуры: учеб. пособие / М. С. Каган. – М.: Спутник, 2013.
20. Коменский Я. А. Избранные педагогические сочинения : в 2-х т. / Я. А. Коменский. – Москва : Академия, 2012.
21. Крупская, Н. К. Педагогические сочинения : в 6 т. / Н. К. Крупская. – Москва : Академия, 2012.
22. Карпова, Г. В. Этикет и мы : практикум по культуре поведения / Г. В. Карпова. – Ульяновск, 2015.
23. Курочкина, И. Н. Этикет для детей и взрослых : учеб. пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / И. Н. Курочкина. – Москва : Академия, 2001.
24. Костомаров, В. Г. Русский речевой этикет / В. Г. Костомаров // РЯЗР. –1967. – № 1.

25. Кряжева, Н. Л. Развитие эмоционального мира детей / Н. Л. Кряжева. – Екатеринбург: У-Фактория, 2004.
26. Культура русской речи / под ред. Л. К. Граудиной и Е. Н. Ширяевой. – Москва, 1998.
27. Ладыженская, Т. А. Живое слово / Т. А. Ладыженская. – Москва : Просвещение, 1986.
28. Ладыженская. Т. А. Речевые секреты: книга для учителя начальных классов / Т. А. Ладыженская, Р. И. Никольская, Г. И. Сорокина. – Москва : Просвещение, 1992.
29. Михайленко, Н. Я. Организация сюжетной игры в детском саду: пособие для воспитателя / Н. Я. Михайленко, Н. А. Короткова. – Москва : Издательство «ГНОМ и Д», 2006.
30. Нагымжанова, К. М. Развитие речи дошкольников (в средней группе) как средство формирования коммуникативной компетенции / К. М. Нагымжанова // В мире научных открытий. –2013. – № 11.1 (47).
31. Ожегов, С. И. Словарь русского языка / С. И. Ожегов. – М.: Академия, 2014. – 450 с.
32. Открытая русская электронная библиотека. – Режим доступа : <http://orel.rsl.ru>
33. Песталоцци, И. Г. Избранные педагогические сочинения : Т.1. / И. Г. Песталоцци; под ред. В. А. Ротенберг, В. М. Кларина. – М.: Академия, 2012.
34. Петровский, В. А. Построение развивающей среды в дошкольном учреждении / В. А. Петровский. – М.: Кнорус, 2012.
35. Провоторова, О. А. Воспитание основ речевого этикета у дошкольников / О. А. Костомаров // Логопед. – 2008. - № 7.
36. Петерина С. В. Воспитание культуры поведения детей дошкольного возраста / С. В. Петерина. – М.: Просвещение, 1986.
37. Словарь по этике / под ред. И.С. Кона. – М.: Спутник, 2012.

38. Сюжетно-ролевые игры для старших дошкольников : практическое пособие / под ред. Н. А. Виноградова, Н. В. Позднякова. – Москва : Айрис-пресс, 2009.
39. Тумина, Л. Е. Речевой этикет // Педагогическое речеведение. Словарь-справочник. – Москва, 1998.
40. Ушинский, К. Д. Педагогические сочинения в 6 т. / К. Д. Ушинский // Сост. С. Ф. Егоров. – Москва : Академия, 2012.
41. Формановская, Н. И. Речевой этикет как регулирующее правило речевого поведения / Н. И. Формановская. – Свердловск : УрГПУ, 1990.
42. Формановская Н. И. Русский речевой этикет: лингвистический и методологический аспекты / Н. И. Формановская. – Москва, 1987.
43. Формановская Н. И. Употребление русского речевого этикета / Н. И. Формановская. – Москва : Просвещение, 1987.
44. Формановская Н. И. Речевой этикет и культура общения / Н. И. Формановская. – Москва : Высш. шк., 2000.
45. ФГОС Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. N 1155 г. Москва "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования". Опубликовано: 25 ноября 2013 г. в "РГ" - Федеральный выпуск № 6241.
46. Ядэшко, В. И. Дошкольная педагогика / В. И. Ядэшко, Ф. А. Сохин– Санкт-Петербург: Лань, 2012.
47. Ягодинский, В. Н. Наш этикет / В. Н. Ягодинский. – Москва: Мол. гвардия, 1988.
48. Социальная сеть работников образования. Дар культуры речи – Режим доступа : <http://nsportal.ru>

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

Протокол наблюдения сформированности речевого этикета у детей  
старшего дошкольного возраста

Ф.И. \_\_\_\_\_

Возраст: \_\_\_\_\_

Дата проведения: \_\_\_\_\_

Критерий	Уровень	
<b>Формула «приветствия»</b>	Низкий уровень – 1 балл Ребенок знаком с формулой «приветствия», но не применяет в речевых ситуациях.	
	Средний уровень – 2 балла Ребенок не в достаточной форме владеет формулой речевого этикета в ситуации приветствия, применяет не всегда.	
	Высокий уровень – 3 балла Ребенок без специального обучения ознакомлен и владеет формулами приветствия, применяя их в определенных ситуациях общения со взрослыми и сверстниками.	
<b>Формула «прощания»</b>	Низкий уровень – 1 балл Ребенок знаком с речевой формулой, но не различает в речевых ситуациях.	
	Средний уровень – 2 балла Наблюдается применение речевых формул только в отдельных ситуациях.	
	Высокий уровень – 3 балла Используются речевые формулы с оттенками пожеланий, предполагающее условную встречу, непринужденную дружескую окраску... в речи применяются по назначению.	
<b>Формула «просьбы»</b>	Низкий уровень – 1 балл Ребенок знаком с формулой, но не применяет в речевых ситуациях.	
	Средний уровень – 2 балла Владение формулой речевого этикета, но применение в отдельных речевых ситуациях ребенок использует не в полной мере/не всегда.	

	Высокий уровень – 3 балла Формула знакома, применяется и различается в различных ситуациях общения.	
<b>Формула «благодарности»</b>	Низкий уровень –1 балл В речевой ситуации «благодарности» ребенок не применяет нужные формулы речевого этикета.	
	Средний уровень – 2 балла В данной речевой ситуации ребенок знаком с формулами речевого этикета, но не применяет их в полной мере.	
	Высокий уровень – 3 балла Ребенок знаком и владеет формулой «благодарности» речевого этикета и применяет их в нужных речевых ситуациях.	
<b>Формула «извинения»</b>	Низкий уровень –1 балл Ребенок знаком/не знаком с формулой, не применяет её в ситуациях общения.	
	Средний уровень – 2 балла Ребенок знаком с речевыми формулами «извинения», но применяет её редко/в отдельных ситуациях	
	Высокий уровень – 3 балла Ребенок знаком с речевыми формулами этикета, различает и применяет их в речевых ситуациях.	

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Уровень сформированности речевого этикета в контрольной группе  
(констатирующий срез)

№  п/ п	Ф.И.	Воз рас т	Формулы					Общий уровень
			Приветств ие	Прощание	Просьба	Благодарно сть	Извине ние	
	Контрольная группа							
1	Полина Г.	6.3	3	3	2	3	3	в
2	Таня В.	5.5	1	2	1	2	2	н
3	Саша М.	6	2	2	2	2	2	с
4	Данил Р.	5.2	2	2	2	2	2	с
5	Сережа Б.	4.5	1	2	1	1	2	н
6	Марк М.	5.7	1	1	2	1	1	н
7	Ульяна Х.	5	3	2	2	1	1	с
8	Алиса Р.	6	2	2	2	1	1	н
9	Павел О.	5.2	2	2	2	2	2	с
10	Ярослав Ч.	5.9	3	3	2	2	2	с
	Экспериментальная группа							
11	Алена А.	5.3	2	3	2	1	2	с
12	Саша Т.	5	2	2	1	1	1	н
13	Яна К.	6	1	2	1	2	2	н
14	Алина Б.	5.9	1	1	1	2	1	н
15	Платон З.	5.0	1	1	1	1	1	н
16	Матвей В.	5.0	2	2	1	2	2	с
17	Данил Г.	5.8	1	1	2	1	1	н
18	Людмила Д.	5.5	2	2	2	2	2	с
19	Артем К.	6	1	1	2	1	1	н
20	Диана Ф.	5.5	1	1	2	1	1	н

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

Уровень сформированности речевого этикета в контрольной группе  
(контрольный срез)

№ п/ п	Ф.И.	Воз рас т	Формулы					Общий уровень
			Приветств ие	Прощание	Просьба	Благодарно сть	Извине ние	
	Контрольная группа							
1	Полина Г.	6.3	3	3	2	3	3	в
2	Таня В.	5.5	1	2	1	2	2	н
3	Саша М.	6	2	2	2	2	2	с
4	Данил Р.	5.2	2	2	2	2	2	с
5	Сережа Б.	4.5	1	2	1	1	2	н
6	Марк М.	5.7	2	2	2	2	2	с
7	Ульяна Х.	5	3	3	2	1	1	с
8	Алиса Р.	6	2	2	2	2	1	с
9	Павел О.	5.2	2	2	2	2	2	с
10	Ярослав Ч.	5.9	3	3	2	2	2	с
	Экспериментальная группа							
11	Алена А.	5.3	3	3	3	2	2	в
12	Саша Т.	5	2	2	2	2	1	с
13	Яна К.	6	2	2	3	3	2	с
14	Алина Б.	5.9	2	2	2	2	1	с
15	Платон З.	5.0	2	1	1	2	1	н
16	Матвей В.	5.0	2	2	1	2	2	с
17	Данил Г.	5.8	2	2	2	1	1	н
18	Людмила Д.	5.5	3	3	3	3	2	с
19	Артем К.	6	1	1	2	2	1	н
20	Диана Ф.	5.5	1	1	2	1	1	н



## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Средства формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста

	Формулы речевого этикета				
	Приветствие	Прощание	Просьба	Благодарность	Извинение
<b>Этап формирования знания</b>	Стихотворение А.Кондратьев «Здравствуйте!»  Стихотворение «Приветствия» А. Усачёв	Стихотворения «Каждый скажет на прощание»; «Кошки свинок в гости звали»	Рассказ на тему «Волшебное слово «пожалуйста»	Чтение рассказа В.А. Сухомлинского Рассказ о волшебном слове «Спасибо»	Чтение сказки «О Мите и слове «извините»
<b>Этап применения правила</b>	Игра «Давайте поздороваемся!»	Игра «Слова наоборот»	Подвижная игра «Пожалуйста»	Сюжетно-ролевая игра «Магазин»	Сюжетно-ролевая игра «Поездка на автобусе»
<b>Этап эмоционального переживания усвоенного правила</b>	Беседа на тему: «Зачем нужны вежливые слова?»	Беседа на тему «Какие бывают слова прощания?»	Обсуждение по прочитанному стихотворению И. Токмаковой «Козлик»	Беседа по проигранной сюжетно-ролевой игре «Магазин»	Беседа по проигранной игре о применении слова «извините»